

## Condizioni speciali di garanzia per i moduli fotovoltaici SOLARWATT

### A Garanzia relativa a difetti del materiale e di lavorazione

1. Oltre alla garanzia di legge per i vizi della cosa e considerando le Condizioni generali di contratto, SOLARWATT garantisce, per un periodo di complessivamente centoventi (120) mesi dalla data di spedizione dallo stabilimento SOLARWATT, che i moduli forniti sono privi di difetti del materiale e di lavorazione che possono influire sulla funzionalità del prodotto.  
I vetri utilizzati per i moduli fotovoltaici sono prodotti di altissima qualità. La garanzia si applica in caso di rottura spontanea del vetro, senza l'intervento di fattori esterni. Condizione per l'applicazione della garanzia estesa è che la rottura del vetro venga dichiarata una rottura spontanea in una perizia specifica da parte di SOLARWATT oppure di un perito certificato.
2. Oltre alla garanzia di legge per i vizi della cosa e considerando le Condizioni generali di contratto, SOLARWATT garantisce per i moduli fotovoltaici venduti e registrati con il servizio SOLARWATT "**Protezione completa**", per un periodo di complessivamente centoquarantaquattro (144) mesi dalla data di spedizione dallo stabilimento SOLARWATT, che i moduli forniti sono privi di difetti del materiale e di lavorazione che possono influire sulla funzionalità del prodotto.  
I vetri utilizzati per i moduli fotovoltaici sono prodotti di altissima qualità. La garanzia si applica in caso di rottura spontanea del vetro, senza l'intervento di fattori esterni. Condizione per l'applicazione della garanzia estesa è che la rottura del vetro venga dichiarata una rottura spontanea in una perizia specifica da parte di SOLARWATT oppure di un perito certificato.
3. I vizi non occulti devono essere denunciati per iscritto a SOLARWATT immediatamente, tuttavia al massimo entro un termine di prescrizione di 2 settimane dal ricevimento dei moduli. I vizi occulti o presunti devono essere denunciati immediatamente dopo la loro scoperta.  
I vizi non occulti identificabili come danni di trasporto, devono essere immediatamente documentati e denunciati utilizzando il modulo Reclamo apposito.
4. Per tutti i vizi, che non vengono denunciati entro 6 mesi dall'inizio del periodo di validità della garanzia, si presuppone che i moduli erano stati forniti esenti da vizi, considerando che l'acquirente è tenuto a dimostrare l'esistenza del vizio al momento della consegna.
5. A scelta di SOLARWATT, i moduli fotovoltaici difettosi (secondo i punti A.1 e A.2) verranno riparati o sostituiti entro un termine adeguato ed eventualmente verrà applicata la clausola B della garanzia.

## **B1 Garanzia relativa al rendimento minimo**

Oltre alla garanzia di legge per i vizi della cosa e considerando le Condizioni generali di contratto, SOLARWATT garantisce, secondo quanto stabilito dalle seguenti condizioni relative al rendimento, quanto segue:

Per i moduli fotovoltaici standard elencati qui di seguito viene garantito per un periodo di

***12 anni un rendimento minimo del 90%***

***25 anni un rendimento minimo del 80%***

a partire dalla data di spedizione dallo stabilimento SOLARWATT, riferito al rendimento minimo specificato nella scheda tecnica e comunicato all'atto della consegna:

SOLARWATT BLUE 72M  
SOLARWATT BLUE 60P  
SOLARWATT BLUE 60P project  
SOLARWATT BLUE 60P laminate  
SOLARWATT BLUE 60M  
SOLARWATT BLUE 32P facade

SOLARWATT ORANGE 60M  
SOLARWATT ORANGE 60M style  
SOLARWATT ORANGE 54M  
SOLARWATT ORANGE 54M style  
SOLARWATT ORANGE 48M alpine  
SOLARWATT ORANGE 48M alpine style  
SOLARWATT ORANGE 36M style

SOLARWATT ORANGE 60M Easy-In style  
SOLARWATT ORANGE 60P Easy-In

SOLARWATT ORANGE 60M laminate style  
SOLARWATT ORANGE 36M glass  
SOLARWATT ORANGE 36M XL glass

Per i moduli che non raggiungono questo rendimento minimo garantito, SOLARWATT provvederà – a sua scelta ed escludendo ogni ulteriore rivendicazione e diritti da parte del cliente – a fornire ulteriori moduli, a sostituire i moduli forniti oppure, in casi eccezionali, a rimborsare un'adeguata perdita di rendimento per il periodo rimanente della garanzia.

La garanzia per i moduli sostitutivi e supplementari si estende esclusivamente al periodo rimanente della garanzia originale.

Condizione per l'applicazione della garanzia estesa è che il minore rendimento dei moduli venga constatato tramite misurazioni effettuate da SOLARWATT o da un istituto di controllo indipendente certificato, concordato da entrambe le parti, e fatto presente a SOLARWATT immediatamente dopo la sua scoperta.



## **B2 Garanzia relativa al rendimento minimo – “Protezione completa”**

Oltre alla garanzia di legge per i vizi della cosa e considerando le Condizioni generali di contratto, SOLARWATT garantisce per i moduli fotovoltaici venduti e registrati con il servizio SOLARWATT “**Protezione completa**”, secondo quanto stabilito dalle seguenti condizioni relative al rendimento, quanto segue:

1. Il rendimento dei moduli per la consegna dallo stabilimento è pari al 100% del rendimento minimo specificato nella scheda tecnica della classe di prestazioni in questione.
2. Il rendimento dei moduli durante il primo (1) anno dalla consegna dallo stabilimento scende a minimo 97% del rendimento minimo specificato nella scheda tecnica della classe di prestazioni in questione.
3. Il rendimento dei moduli durante il secondo (2) anno dalla consegna dallo stabilimento fino al venticinquesimo (25) anno scende a un massimo di 0,7% all'anno.
4. Il venticinquesimo (25) anno dalla consegna il rendimento garantito del modulo corrisponde all'80% del rendimento minimo specificato nella scheda tecnica della classe di prestazioni in questione.

La garanzia relativa al rendimento minimo vale per i prodotti seguenti:

SOLARWATT BLUE 72M	SOLARWATT ORANGE 60M
SOLARWATT BLUE 60P	SOLARWATT ORANGE 60M style
SOLARWATT BLUE 60P project	SOLARWATT ORANGE 54M
SOLARWATT BLUE 60P laminate	SOLARWATT ORANGE 54M style
SOLARWATT BLUE 60M	SOLARWATT ORANGE 48M alpine
SOLARWATT BLUE 32P facade	SOLARWATT ORANGE 48M alpine style
	SOLARWATT ORANGE 36M style
	SOLARWATT ORANGE 60M Easy-In style
	SOLARWATT ORANGE 60P Easy-In
	SOLARWATT ORANGE 60M laminate style
	SOLARWATT ORANGE 36M glass
	SOLARWATT ORANGE 36M XL glass

Per i moduli che non raggiungono questo rendimento minimo garantito, SOLARWATT provvederà – a sua scelta ed escludendo ogni ulteriore rivendicazione e diritti da parte del cliente – a fornire ulteriori moduli, a sostituire i moduli forniti oppure, in casi eccezionali, a rimborsare un'adeguata perdita di rendimento per il periodo rimanente della garanzia.

La garanzia per i moduli sostitutivi e supplementari si estende esclusivamente al periodo rimanente della garanzia originale.

Condizione per l'applicazione della garanzia estesa è che il minore rendimento dei moduli venga constatato tramite misurazioni effettuate da SOLARWATT o da un istituto di controllo indipendente certificato, concordato da entrambe le parti, e fatto presente a SOLARWATT immediatamente dopo la sua scoperta.

## C Regolamento generale

### 1. Rivendicazione dei diritti di garanzia

Le garanzie qui specificate possono essere fatte valere esclusivamente dietro presentazione della bolla di consegna/fattura originale contenente la data di acquisto, il timbro e la firma del rivenditore, rispettando la corretta procedura di reclamo e utilizzando il modulo apposito.

Per le prestazioni di garanzia specificate, abbinate alla caratteristica del servizio SOLARWATT "Protezione completa", occorre anche indicare il numero di registrazione o assicurazione corrispondente.

### 2. Garanzia residua

In caso di rivendita dell'impianto, la garanzia residua rimane valida (calcolata dalla data specificata sopra).

### 3. Responsabilità

La responsabilità solidale di SOLARWATT in relazione al mantenimento degli obblighi derivanti dalle presenti condizioni di garanzia è limitata al prezzo di acquisto del prodotto difettoso (modulo).

In particolare, SOLARWATT non si assume alcuna responsabilità per lucro cessante, danni conseguenti, danni indiretti e simili.

La garanzia estesa non si applica a moduli che sono stati utilizzati in modo illecito, hanno subito un incidente o sono stati danneggiati per cause di forza maggiore, sono stati distrutti o danneggiati a seguito di modifiche, installazione, uso, esercizio, stoccaggio, trasporto o manipolazione scorretti oppure abbiano subito interventi da parte di terzi. Decade se il numero di serie o la targhetta dei dati sono stati manipolati o non sono chiaramente identificabili per altri motivi.

La garanzia copre in particolare il costo del materiale. Al di fuori della garanzia di legge, non copre i costi di trasporto per la restituzione dei moduli o per la nuova consegna dei moduli riparati o sostituiti. Essa non copre inoltre i costi di disinstallazione e reinstallazione dei moduli come pure altre spese del cliente finale\*.

Se il modulo fornito originariamente non viene (più) prodotto in serie, i moduli sostitutivi o supplementari consegnati saranno quelli standard dell'ultima generazione.

La garanzia per i moduli sostitutivi e supplementari si estende al periodo rimanente della garanzia originale.

### 4. Validità delle condizioni di garanzia

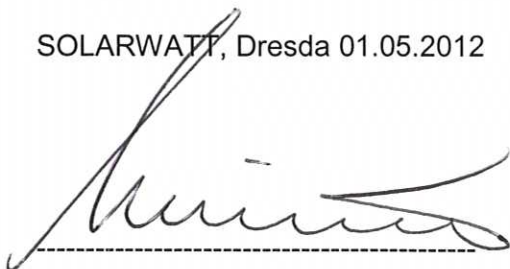
Le presenti condizioni di garanzia valgono esclusivamente per i moduli installati nell'ambito dell'UE e sul territorio della Svizzera, Norvegia, Croazia, Serbia, Montenegro, Kosovo, Bosnia-Erzegovina, Macedonia, Turchia e Albania. Questa versione delle "Condizioni speciali di garanzia per moduli fotovoltaici SOLARWATT" vale per tutti i moduli fotovoltaici del tipo specificato sopra venduti a clienti finali a partire dal 01.04.2012 e sostituisce le precedenti condizioni speciali per i moduli fotovoltaici SOLARWATT.



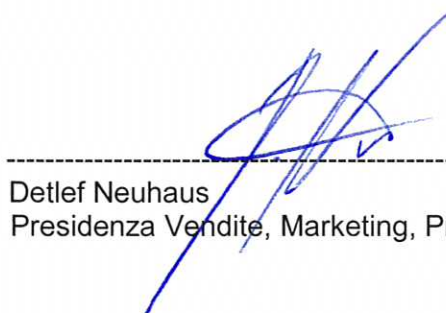
5. Osservazioni conclusive

Per le prestazioni erogate nell'ambito del servizio SOLARWATT "**Protezione completa**", valgono oltre alle "Condizioni speciali di garanzia di SOLARWATT AG" anche ulteriori servizi e prestazioni. Tali servizi e prestazioni sono indicati nelle "Informazioni sulla copertura di assicurazione di impianti fotovoltaici di SOLARWATT AG" e completano in diversi punti le condizioni di garanzia con prestazioni assicurative ampliate.

SOLARWATT, Dresda 01.05.2012



Dr. Frank Schneider  
Presidente del Consiglio direttivo



Detlef Neuhaus  
Presidenza Vendite, Marketing, Product management

Garante:

SOLARWATT AG  
Maria-Reiche-Str. 2a  
01109 Dresda  
Tel. +49 351 8895-0  
Fax +49 351 8895-111  
[info@solarwatt.de](mailto:info@solarwatt.de)  
[www.solarwatt.de](http://www.solarwatt.de)

\* Queste prestazioni, in presenza di determinate condizioni, sono parte integrante delle prestazioni di assicurazione nell'ambito della protezione completa. A tal riguardo, tenere presente le "Informazioni sulla copertura di assicurazione di impianti fotovoltaici di SOLARWATT AG".